Политика

за поверителност и защита на лични данни (GDPR)

КРЕДИТ ГАРАНЦИЯ ЕООД, ЕИК 201281666

Съдържание

A. Въведение 2
B. Общи положения 5
C. Основни принципи при обработката на лични данни 5
D. Видове данни, цели и обрабтване на лични данни от дружеството 6
E. Методи за събиране на лични данни 8
F. Дружеството обработва данни на клиенти за следните цели: 8
G. Кредит Гаранция обработва лични данни на едно или повече от изброените основания: 9
H. Информация относно получателите или категориите получатели на лични данни: 10
I. Срок за съхраняване на личните данни 10
J. Бисквитки - cookies 11
K. Права на клиентите, във връзка с обработването на лични данни от компанията: 11
L. Преразглеждане и актуализация на настоящия документ 12

A. Въведение

1. Настоящата Политика за поверителност и защита на личните данни („Политика“) е изготвена от **Кредит Гаранция ЕООД, ЕИК 201281666** (наричано по-долу „Дружеството“, “Кредит Гаранция“, „Компанията“), в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общия регламент за личните данни“ или само „Регламента“) и при отчитане разпоредбите на останалото приложимо Законодателство за защита на личните данни.
2. Използваните в този документ думи „ние“, „нашия“ и други подобни се отнасят за Дружеството, освен ако друго не следва от контекста.
3. Относно значението на използваните в този документ термини с начална главна буква и абревиатури, моля вижте в „Ключови дефиниции, термини и абревиатури“ в този документ.
4. В случай, че не са дефинирани в тази Политика, термините с начални главни букви имат значението, определено в Политиката за защита на лични данни.
5. Политиката е съобразена със Законодателството за личните данни, но в случай на несъответствие, изискванията на Законодателството за личните данни имат приоритет.

Ключови дефиниции, термини и абревиатури

Дружеството / Кредит Гаранция/ Компанията	КРЕДИТ ГАРАНЦИЯ ЕООД, ЕИК 201281666
Администратор на данни / Администратор	Администратор на данни е физическо или юридическо лице, обществен орган, агенция или друг орган, който, самостоятелно или съвместно с други, определя целите (“защо”) и средствата (“как”) се обработват лични данни. В случай че двама или повече администратори на данни съвместно определят целите и средствата на обработването, те се считат за съвместни администратори и те трябва да си сътрудничат по прозрачен начин за осигуряване на спазването на изискванията, описани в настоящия документ. Така например Дружеството е Администратор по отношение на Обработваните от него Лични данни на неговите служители, клиенти и партньори.

Законодателство за/ относно личните данни	Регламентът за личните данни и други актове на Европейския съюз относно защитата на Личните данни, както и всеки нормативен акт, който имплементира и/или създава мерки за прилагане на тези европейски актове или допълнителна национална уредба относно защитата на Лични данни в България (включително ЗЗЛД , указания и практика на КЗЛД, както и съдебна практика, доколкото са съвместими с Регламента за личните данни), и всеки друг закон или нормативен акт, който изменя, допълва, заменя или консолидира гореизброените актове.
ЕИП	Европейското икономическо пространство се състои от държавите, представляващи част от Европейския съюз, както и Исландия, Лихтенщайн и Норвегия.
Лични данни / Данни / Лице	Всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице (служител, клиент, доставчик на услуги) или физическо лице, което може да бъде идентифицирано (а) пряко (чрез тази информация) или (б) косвено (чрез тази информация, разглеждана във връзка с друга информация) и която Администраторът притежава или може да придобие. Примери на Лични данни са: име, адрес, дата на раждане, номер на банкова сметка, мнения за физическото лице, видеозаписи и аудиозаписи. Анонимната информация не представлява Лични данни. Фактът, че определена информация е публично достъпна (напр. чрез LinkedIn) не препятства приложението на Законодателството за личните данни спрямо такава информация. Физическото лице може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, чрез определен идентификатор като име, ЕГН, местонахождение, онлайн идентификатор или чрез един или повече фактори, специфични за физическата, психологическа, генетична, икономическа, културна или социална идентичност на това физическо лице. В настоящият документ терминът се отнася за служителите и свързания персонал, клиентите, бизнес партньорите или всички други трети страни, чиито лични данни се обработват.
ЗЗЛД	действащия Закон за защита на личните данни (ДВ, бр. 1 от 2002 г., с последващи изменения).
КЗЛД	Комисия за защита на личните данни.
Нарушение на сигурността (на данните)	означава нарушение на сигурността на Личните данни, което води до случайно и/или неправомерно унищожение, загуба, промяна, неправомерен достъп или разкриване на Данните, в процеса на тяхното, съхранение, трансфериране или други форми на Обработване.
Обекти	Централния офис и помещенията, ползвани от Дружеството.
Обработване (на лични данни)	Има много широк обхват и включва практически всичко, което ние правим с Лични данни, всяка операция или набор от операции, извършвани върху Лични данни, или набори от Лични данни включително тяхното придобиване, съхранение, използване по какъвто и да е начин (събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултация, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване и др.). Тя може да е автоматизирана или да се извършва с други средства.

	Тя се отнася също и до съпоставянето или комбинирането, ограничаването, изтриването или унищожаването на данни. Почти всеки наш служител типично ще извършва някакъв вид Обработване на Лични данни (на клиенти, доставчици и т.н.)
Обработващ (лични данни)	Физическо или юридическо лице, публичен орган или друга структура, която Обработва Лични данни от името на Администратора. Пример: външна ИТ фирма, предоставяща услуги на Дружеството.
Общ регламент за личните данни / Регламент	Има значението, посочено в раздел „Въведение“.
Персонал / Служители	Обхваща всички служители, мениджъри и членове на управителен орган на дружеството
Принципи	Има значението, посочено в раздел „Принципи за защита на Личните данни“.
Субект (на лични данни)	Физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано (пряко или непряко) въз основа на всяка информация, която може да бъде възприета като Лични данни. Вж. също дефиницията на „Лични данни“. Служителите и клиентите на Дружеството са Субекти (на лични данни).
Профилиране	Профилирането е всяка форма на автоматизирано обработване на Лични данни, което се състои от употребата на Лични данни за оценяване на определени лични аспекти, свързани със съответният Субект. То може да се отнася до употребата им за анализ или за предвиждане на аспекти, засягащи представяне на работа, икономическа ситуация, здравно състояние, лични предпочитания, интереси, надеждност, поведение, местоположение или движения.
Получател на лични данни	Получател е физическо или юридическо лице, обществен орган, агенция или друг орган, на който се разкриват личните данни, независимо дали е трета страна, или не.
Чувствителни лични данни	Лични данни, които са обект на специална правна закрила: това са Данни разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, както и обработването на генетични данни, биометрични данни за целите единствено на идентифицирането на физическо лице, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице. Например информацията за здравословното състояние, която дружеството съхранява за своя Персонал, представлява „Чувствителни лични данни“. Обработването на данни, свързани с осъждания и административни нарушения е допълнително ограничено от приложимите закони и представлява също „Чувствителни лични данни“.

B. Общи положения

1. Настоящият документ се отнася до всички дейности по събиране, обработването и съхранението на Вашите лични данни от Дружеството в качеството му на администратор на лични данни. Те имат за цел да регламентират:
   - Принципите за обработване на личните данни;
   - Вашите права за защита на Личните Ви данни;
2. Дружеството е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) № 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и събира, обработва и съхранява лични данни на хартиен, технически и/или електронен носител в Централно управление и офисите в помещения на дружеството, съобразно с предвидените мерки за защита и оценката на подходящото ниво на сигурност на съответния регистър.
3. Личната неприкосновеност на нашия Персонал, клиенти, партньори, контрагенти и други физически лица, на които Дружеството обработва Лични данни в процеса на осъществяване на дейността си е изключително важна за нас. Защитата на Личните данни на тези лица и използването им по добросъвестен и законосъобразен начин е определящ елемент от поддържането на отношенията ни с нашите клиенти и партньори, и за нашата репутация.
4. Кредит Гаранция ЕООД / „Компанията“/ е дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК: 201281666. Компанията е небанкова финансова институция, надлежно вписана в регистъра на финансовите институции, извършваща дейност по сключване на гаранционни сделки.
5. Кредит Гаранция е и администратор на лични данни по действащото към момента законодателство в областта на опазването на личните данни. Като администратор на лични данни Компанията прилага редица технически и организационни мерки с цел предотвратяване на загуба на информация, недопускане на неразрешен достъп и опазване на личните данни.
6. За връзка с Кредит Гаранция по въпросите за обработване и опазване на личните данни:
   „Кредит Гаранция“ ЕООД
   Седалище и адрес на управление: гр. София, р-н Възраждане, ул. "Александър Стамболийски", № 24, ет. 3, ап. 7
   Имейл: dpo@creditgarancia.bg
7. Настоящата Политика е приложима за всички физически лица, които са сключили договор /гаранционна сделка/ с Дружеството или са предприели стъпки по сключване на договор. Същата цели да предостави на клиентите на Кредит Гаранция информация за това какви лични данни, за какви цели и на какво основание се обработват от страна на дружеството, както и да разясни правата на физическите лица, чиито лични данни се обработват от Дружеството.

C. Основни принципи при обработката на лични данни

Дружеството спазва следните принципи при обработването на Вашите лични данни (общо „**Принципи**“), които са предмет на законите и разпоредбите на ЕИП и Законодателството на България за поверителност и защита на данните.

1. Принцип на информираност и прозрачност

Кредит Гаранция осъществява процесите по събиране, обработка и съхранение на личните Ви данни в условия на пълна прозрачност. За нас е от първостепенно значение да бъдете ясно информирани за причините и начините, по които тези процеси се извършват. Вярваме, че доверието се изгражда чрез откритост.

2. Принцип на съгласие с обработката на личните Ви данни

Вашето доброволно, информирано и недвусмислено съгласие е основа за събирането и обработката на личните Ви данни. Ние уважаваме Вашето право на избор и предоставяме възможност да управлявате съгласието си по всяко време.

3. Принцип на ограничено използване, разкриване и съхранение

Личните Ви данни се използват единствено за предварително определените цели. Разкриването и съхранението на данни извън тези рамки се допуска само при Вашето съгласие или когато това е изрично изискване от закона.

4. Принцип на ограничено събиране на данни

Кредит Гаранция събира само онези лични данни, които са строго необходими за постигането на конкретните цели и в рамките на предвидения срок. Целта ни е да минимизираме рисковете, свързани с обработката на Вашите данни.

5. Принцип на сигурност и защита

Защитата на Вашите лични данни е от съществено значение за нас. Компанията прилага комплекс от технически и организационни мерки, за да гарантира безопасността на данните, съобразени с тяхната чувствителност и потенциалните рискове. Ние непрекъснато актуализираме тези мерки, за да отговорим на новите предизвикателства.

D. Видове данни, цели и обработване на лични данни от дружеството

В зависимост от конкретните цели и основания, Компанията обработва самостоятелно или в комбинация помежду им следните категории лични данни на клиенти:

1. Данни, които се получават от клиента /идентификационни данни/:

Трите Ви имена, постоянен адрес, ЕГН, номер на лична карта, дата на издаване и валидност, издаващ орган, възраст и копие на лична карта. Данните се събират на основание законово задължение, както и предприемане на стъпки по сключване на договор и неговото изпълнение и се обработват с цел идентифициране на клиента и потвърждаване на идентификацията, както и сключване и изпълнение на договор и предоставяне на поискана от клиента информация по договора. В случай че между Кредит Гаранция и клиент бъде сключен договор от разстояние, дружеството обработва и ID номерата на клиентите, които получава от посочените компании, за целите на извършване на комуникацията и с оглед сключване и изпълнение на договора

2. Данни, свързани с предмета на гаранционната сделка:

Номер на договор за кредит и дата на сключване, отпусната главница, брой вноски и срок на договора за кредит, статус на договора за кредит. Данните се обработват на основание предприемане на стъпки по сключване на договор и неговото изпълнение, както и изпълнение на законови задължения на администратора. Целта на обработката е: изпълнение на договорни задължения и предоставяне на заявените услуги, както и изпращане на различни известия, уведомление за проблеми, грешки, изготвяне и изпращане на уведомления и справки по използваните услуги, на подадени от клиента молби и жалби, изготвяне на анекси и споразумения към договора, използване на отстъпки, изготвяне на статистическа информация по продажби, услуги, клиенти, извършване на обработка от обработващ данните при сключване на договор, възлагане, отчитане, приемане, разплащане, водене на счетоводство. С оглед

изпълнение на задълженията си по договора, Дружеството може да получи данни по настоящата точка както от клиента, така и от кредиторите на клиента или кредитния му посредник.

3. Данни за контакт:

Постоянен и настоящ адрес, телефонен номер и имейл адрес. Данните се обработват на основание встъпване и изпълнение на договорни задължения и с цел изпълнението на поети задължения с договора между Кредит Гаранция и лицето, за което се отнасят данните. За целите на събиране на просрочени вземания, данните могат да бъдат обработвани и на основание легитимен интерес на администратора.

4. Данни, които не се получават от клиента.

Това са данни, които дружеството получава от други източници.

Можем да изискваме информация за Вас от външни източници като Централен кредитен регистър (ЦКР), Българската народна банка (БНБ), Национален осигурителен институт (НОИ), Министерството на вътрешните работи (МВР) и други институции, при стриктно спазване на изискванията на Закона за защита на личните данни и Регламент 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета, който регулира защитата на физическите лица при обработката на лични данни и свободното движение на такива данни. В случаите, когато това е необходимо, ще поискаме и Вашето изрично съгласие преди да пристъпим към събирането на такава информация. Личните данни и сведенията, които можем да получим от трети страни по-конкретно са:

4.1 Централен кредитен регистър (ЦКР) – Централният кредитен регистър е организирана и поддържана от Българската народна банка информационна система за кредитна задлъжнялост на клиентите към банките и финансовите институции, както и към платежните институции и дружествата за електронни пари, които извършват дейност на територията на Република България. Като финансова институция дружеството участва в информационната система на Централния кредитен регистър. Дружеството обработва личните данни на основание законово задължение с цел получаване на информация за кредитна задлъжнялост и поддържане на регистъра. В рамките на това обработване, дружеството може да обработва следните категории лични данни: Информация за новоразрешени кредити след последния отчетен период; информация за активни кредити – срок на кредита, период и вид на кредита, остатъчен срок до падежа на кредита, информация за просрочения по активните и погасените кредити – период на просрочие, брой отчетени периоди, просрочена главница, брой кредити, просрочени лихви и други просрочени вземания, задбалансова стойност, дата на корекция.

4.2 Национален осигурителен институт (НОИ) – ЕИК, наименование на компанията/Работодател, основание за възнаграждение, тип документ, дата на договор, валиден до, дата на прекратяване, номер на трудов договор, дата запис в ТП на НОИ, длъжност, икономическа дейност, заплата, адрес на Работодателя, телефон на работодателя, код по НКП, код по НКИД, дата на обновяване, Дата запис в БД на НОИ, номер РУСО, град. Информация за заплатени осигуровки – работодател, година, месец, тип осигуровка, осигурителен стаж, осигурителен доход, дата на подаване, флаг на корекция, дата на справка. В случай че лицето получава пенсия – размер на пенсия, вид, дата на последно решение за пенсиониране, решение за пенсиониране.

4.3 Министерство на вътрешните работи – данни за валидност на документ за самоличност, получавани от официалния сайт на МВР /публично достъпен източник/.

4.4 Други държавни или общински органи – органи, които при упражняване на властническите си правомощия предоставят на Компанията информация за физически лица, в това число информация съдържаща се в жалби, заявления, молби и други волеизявления на физическите лица, по които във връзка с дейността си като финансова институция, Дружеството следва да вземе отношение или с които Дружеството следва да се съобрази, като например – български съд или съд на друга държава, различни надзорни/регулаторни органи – Комисия за защита на личните данни, Комисия за защита на

потребителите, Комисия за регулиране на съобщенията, Българска народна банка, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред.

5. Данни, използвани за целите на директния маркетинг

Посочената категория данни се обработва само след предоставянето на изрично съгласие от страна на клиента. Същият има право по всяко време от обработването да оттегли своето съгласие за обработка на личните данни. За целите на директния маркетинг „Кредит Гаранция" ЕООД обработва трите имена, телефонен номер и адрес на електронна поща.

6. Данни, генерирани от Кредит Гаранция в процеса на предоставяне на услугите:

6.1 Дата на договор за възлагане на поръчителство, информация за платени и дължими вноски;
6.2 Данни за вида и номера на договора за кредит, в това число и всяка друга информация, свързана с договорното правоотношение, информация за молби, оплаквания, жалби, заявления и други писма, получени от клиента, включително данни по документи във връзка с кредита, справки, удостоверения за актуален дълг, удостоверения за липса на задължения.
6.3 Гласов и видео запис на телефонните разговори, които са направени от и към центровете за обаждания на дружеството.
6.4 При посещение на Сайта ни от Ваша стара може да получим и техническа информация, включително типа на използваното устройство, IP адреса и интернет доставчика (ISP), с които Вашето устройство се свързва с интернет, както и данни за вход, версии на браузърни плъгини и др. Това може да включва специфични географски данни като GPS координати, сигнали от Bluetooth или WiFi, кодиране и използваните шрифтове.
6.5 Информация за Вашите посещения на нашия сайт, включително пълните URL адреси, поредицата от кликвания през и от сайта (включително дата и час), нещата които сте търсили (като HTML страници, графики и други елементи), време за отговор на страниците, грешки, възникнали по време на използването на сайта, както и продължителността на престоя на определени страници.

E. Методи за събиране на лични данни

Ние събираме Вашата информация по следните три основни начина:

- Директно предоставяне от Ваша страна

Когато Вие лично ни предоставите данни, например при подаване на заявление за възлагане на поръчителство, чрез социални мрежи, телефонни обаждания, пощенска кореспонденция, е-мейли и други комуникационни средства.

- Получаване на данни от трети страни

Ние също така можем да получаваме данни от външни източници, като например Кредитния посредник, Централния кредитен регистър при БНБ, Министерството на вътрешните работи, регистрите на НОИ и други държавни органи. В тези случаи данните могат да включват информация, необходима за оценка на Вашия кредитен профил или за изпълнение на регулаторни изисквания.

F. Дружеството обработва данни на клиенти за следните цели:

1. Установяване на самоличността на клиента през всички търговски канали;
2. Управление и изпълнение на заявки за услуги, изпълнение на договори;
3. При искане на услуги и/или при предоставяне на услуги от нашата компания;
4. Изготвяне на предложение за сключване на договор /гаранционна сделка/, изготвяне на анекси и споразумения към договора. Обработваме Вашата информация за да подготвим и сключим договор с Вас.

5. Сключване на гаранционни сделки с оглед обезпечаване на договорите за кредит.
6. Изготвяне и изпращане на уведомления и справки по използваните услуги, както и изпращане на различни известия, уведомление за проблеми, грешки или за да отговорено на подадени от клиента молби, жалби, предложения;
7. За осигуряване на цялостно обслужване, както и да събиране дължимите суми по сключени договори. Ако договорът бъде сключен, Вашите данни ще бъдат обработвани с цел осъществяване на контакт с Вас, изпълнение на договорните задължения, обслужване на плащанията по договора, събиране на вземания и други.
8. За Вашата идентификация от Дружеството свързана с проверка на клиента, относно разследване и предотвратяване на дейности по изпиране на пари и/или финансиране на тероризма.
9. Осигуряване на техническото обслужване на мрежата на Кредит Гаранция, с оглед предоставяне на качествени услуги, съгласно договореното;
10. Изготвяне на предложения за сключване на договори от разстояние и договори извън търговските обекти на посредника;
11. Анализ на клиентската история и изготвяне на потребителски профил с оглед определяне на подходяща оферта за клиентите;
12. Изготвяне на статистическа информация по продажби, услуги, клиенти и рекламна дейност;
13. Подобряване на обслужването на клиенти, чрез разработване на подходи за контакт, както и с цел предотвратяване на злоупотреби и измами;
14. Участие на клиента в промоционални игри, лоялни програми или кампании;
15. За целите на директния маркетинг, когато е налице съгласие за това;
16. Водене на счетоводство на Дружеството;
17. Извършване на обработка от обработващ данните при сключване на договор, възлагане, отчитане, приемане, разплащане.
18. Изпълнение на разпореждания, указания, инструкции, заповеди и други законоустановени мерки на компетентни държавни органи или органи на местно самоуправление, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват от Дружеството изпълнението на съответната операция в т.ч., но не само, за предоставяне на лични данни на компетентни органи като съдилища, прокуратура, Комисия за защита на потребителите, Комисия за регулиране на съобщенията, Комисия за защита на личните данни или други държавни органи и институции.

G. Кредит Гаранция обработва лични данни на едно или повече от изброените основания:

1. Кредит Гаранция получава и обработва данните по Раздел D на основание съгласие на клиента.

2. Данни, обработвани на основание законово задължение:

Във връзка с извършването на дейността си по предоставяне на гаранционни сделки Кредит Гаранция е задължен по силата на Закона за мерките срещу изпиране на пари (ЗМИП) да извършва идентификация на клиентите си и проверка на идентификационните данни. Преди сключване на договор за кредит Дружеството трябва да направи пълна идентификация на клиентите си. Наред с това, в качеството си на участник в информационната система на ЦКР, Компанията подава и получава информация към ЦКР за кредитна задлъжнялост на клиентите си.

3. За целите на водене на счетоводство се обработват следните данни: имена на клиент, номер на договор за кредит, ДДС, информация за вноски по кредит (номер, вид, размер, дата на плащане, основание за плащане).

4. Данни, обработвани за целите на легитимните интересни на администратора.

- **Профилиране и автоматизирано вземане на решения във връзка със сключване на договор /гаранционна сделка/.**
- **Директен маркетинг** - Кредит Гаранция обработва трите имена, телефонен номер и адрес на електронна поща на клиента за целите на директния маркетинг.

H. Информация относно получателите или категориите получатели на лични данни:

1. **Обработващи лични данни**

Това са лица, които обработват лични данни от името и по възлагане на Кредит Гаранция такива са следните категории лица:

- Лица, които по възлагане поддържат оборудване, използвано за обработване на лични данни;
- Лица, които по гражданско или търговско правоотношение предоставят услугите на Компанията в свои търговски обекти или платформи, включително кредитни посредници по смисъла на Закона за потребителския кредит;
- Пощенски оператори;
- Лица, предоставящи услуги по сервизна поддръжка на крайни устройства;
- Агенции, събиращи неплатени клиентски задължения от името на Компанията;
- Лица, които предоставят счетоводни услуги и по възлагане водят счетоводството на дружеството;
- Лица, които приемат плащания на дължими вноски по получени от клиенти услуги;
- Лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексиране и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;
- Лица, извършващи консултантски услуги в различни сфери.

2. **Администратори на лични данни, на които Компанията предоставя личните данни на клиенти, обработващи данните на собствено основание и от свое име.**

Това са лица, на които дружеството предоставя личните данни на клиенти, обработващи данните на собствено основание и от свое име – Кредитори, Компетентни държавни и общински органи и Цесионери (лица, които са страна по договори за цесия и на които дружеството е прехвърлило свои вземания).

I. Срок за съхраняване на личните данни

1. Вашите лични данни се съхраняват за определен период, съгласно приложимото законодателство. Данните за клиентите и документите за извършените сделки и операции, както и документите, свързани с установяване и поддържане на търговски или професионални отношения се съхраняват за срок от 5 години. За клиентите срокът тече от началото на календарната година (1 януари), следваща годината на прекратяването на отношенията, а за сделките и операциите- от началото на календарната година, следваща годината на тяхното извършване.
2. Данните, получени от Национален осигурителен институт се съхраняват 3 месеца, след постигане на целта, за която същите са обработвани.
3. Личните данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/финансови документи за осъществяване на данъчно–осигурителния контрол, се съхраняват поне 5 години след изтичане на давностния срок за погасяване на публичното вземане, освен ако приложимото законодателство не предвижда по-дълъг срок.
4. Личните данни, включени в счетоводни регистри и финансови отчети, документи за данъчен контрол, одит и последващи финансови инспекции, се съхраняват 10 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят.
5. Въпреки това, ние обикновено съхраняваме личните данни не по-дълго, отколкото е разумно необходимо, предвид целите, за които са събрани, обикновено за изпълнение на наши договорни

задължения към Вас, упражняване на наши законни интереси или както се изисква от законоустановените срокове за съхранение.

6. За всички останали случаи данните се обработват за срока на използване на финансовите услуги на Дружеството и/или срока на участие в организирани игри, лоялни програми и кампании.
7. Гласови и видео записи на телефонните разговори се съхраняват за срок до 5 години от провеждане на разговора.
8. В случай на правни спорове, съдебни производства или искания от компетентни държавни органи, Кредит Гаранция може да удължи срока на съхранение на Вашите данни до окончателното разрешаване на спора или производството, включително пред всички инстанции.

J. Бисквитки - cookies

1. Cookies са малки текстови файлове, които се съхраняват на Вашия компютър или мобилно устройство при посещение на нашия уебсайт. Те събират информация за начина, по който използвате сайта, с цел подобряване на неговата ефективност и удобство. Cookies ни позволяват да запаметяваме Вашите предпочитания, така че да не е необходимо да ги въвеждате отново при следващи посещения или при навигация между различни страници на сайта.
2. Ако желаете да научите повече за бисквитките, можете да посетите следната страница с информация за бисквитките на адрес: https://creditguarantee.bg/.

K. Права на клиентите, във връзка с обработването на лични данни от компанията:

1. Клиентите имат право на информация по всяко време. Може да изисквате информация за съхраняваните от Дружеството лични данни, както и за техния произход, получатели или категории получатели, на които те се предават, и целта на съхранението.
2. Клиентите имат право да получат достъп до личните данни, отнасящи се до тях, както и право на информация дали се обработват лични данни, за какви цели и на какви основания. Право на достъп до личните данни имат лицата, за които се отнасят заявените за достъпване лични данни. Посочените лица имат право да получат от Дружеството потвърждение дали се обработват техни лични данни. Правото на достъп се упражнява с отправено до Дружеството писмено заявление, съответстващо на законовите изисквания.
3. Право да се изисква заличаване, коригиране или блокиране на личните данни. В случай че Дружеството обработва непълни или грешни данни, клиентът /субект на данните/ има право по всяко време и когато обработването не отговаря на изискването на закона, да поиска същите да бъдат заличени, коригирани или блокирани.
4. Право на изтриване (правото "да бъдеш забравен") – Вие имате правото да поискате от Кредит Гаранция да заличи (изтрие) или блокира личните Ви данни, ако тяхното обработване не е в съответствие с изискванията на Закона за защита на личните данни и Регламента. Част от правото "да бъдеш забравен" включва и задължението на Кредит Гаранция да информира трети страни, на които са били разкрити тези данни, за всяко заличаване или блокиране, освен в случаите, когато това е невъзможно или изисква прекомерни усилия.
5. Клиентът има право на възражение срещу обработването на данни, когато е налице законово основание за това и/или когато данните се обработват за целите на директния маркетинг.
6. Клиентът има право да оттегли своето съгласие за обработка на личните данни, когато обработването на данни се извършва на основание съгласие на лицето, за което се отнасят данните. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне и обработката на лични данни за цели, за които не се изисква съгласие съгласно предвиденото в настоящата Политика за поверителност и защита на лични данни. Оттеглянето на Вашето съгласие не засяга законосъобразността на съхранението и обработката на личните Ви данни,

извършвана преди момента на оттеглянето. Също така, това няма да влияе на съхранението и обработката на Вашите данни от Кредит Гаранция, ако Дружеството разполага с друго правно основание за това, като например законово задължение, договорно задължение или законен интерес съгласно българското законодателство и/или правото на Европейския съюз.

7. Право на ограничаване на обработването. Клиентът може да поиска от Компанията ограничаване на обработваните лични данни, когато:

- се оспорва верността на данните за периода, за който трябва да се провери верността им;
- обработването на данните е без правно основание, но клиентът иска да бъде ограничено обработването вместо данните да бъдат изтрити;
- е отпаднала необходимостта на Компанията за обработване на съответните лични данни, но клиентът се нуждае от тях за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- клиентът е възразил срещу обработването на данните, като се очаква проверка дали законните основания на администратора имат преимущество пред интересите на клиента.

8. Право на преносимост. Клиентът има право да получи личните данни, които го засягат и които той е предоставил на Компанията в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат, когато Компанията обработва данните съгласно договора и базирано на декларацията за съгласие, която може да бъде оттеглена или на договорно задължение и когато обработването се извършва по автоматизиран начин.
9. Право на жалба до надзорен орган – Ако смятате, че обработката на личните Ви данни от наша страна нарушава приложимото законодателство, моля, свържете се с нас, за да разрешим въпроса. Освен това, имате правото да подадете жалба до надзорен орган. В Република България, компетентният орган е Комисията за защита на личните данни, с адрес: бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, 1592 София. Телефон: 02/91-53-518; електронна поща: kzld@cpdp.bg. Повече информация относно дейността на Комисията можете да намерите на https://www.cpdp.bg/, а след 25 май 2018г. това ще може да бъде направено и пред регулаторен орган в рамките на Европейския съюз.
10. Дружеството обръща внимание на клиентите си, относно обстоятелството, че предоставянето на лични данни не е задължително изискване. Предоставянето на лични данни е необходимо само и единствено в контекста на сключване на договор за възлагане на поръчителство, като в случай че не бъдат предоставени, е възможно Компанията да не бъде в състояние да изпълни желаната от клиента услуга.

Упражняването на правата по раздел К, т. 1-10 от настоящата политика може да се извърши по електронен път. Заявлението се отправя лично от клиента или от изрично упълномощено от него лице, освен ако специален закон не предвижда друго, с подробно описание в какво се изразява неговото искане. Компанията се произнася по молбата на клиента в най-кратки срокове и в никакъв случай ненадвишаващи от 1 месец от получаване на й. Когато исканията на клиента са явно неоснователни или прекомерни, по-специално поради своята повторяемост, Компанията може да наложи такса, като взема предвид административните разходи или да откаже да предприеме действия по искането.

В случай на смърт на Клиент правата му се упражняват от наследниците, като към искането/заявлението се прилага удостоверение за наследници.

L. Преразглеждане и актуализация на настоящия документ

Настоящият документ следва да бъде преразгледан и преди посочения в началото на документа срок или след законодателни промени, промени в съдебната практика или указания от КЗЛД.
Предприетите мерки за защита на Данните следва да бъдат преразгледани, за да се прецени тяхната адекватност и дали са необходими коригиращи действия за редуциране на вероятността от настъпване на Нарушения.

Ние ще коригираме този документ, така че да отразява всички промени. Ние ще посочим датата, на която този документ е прегледан последно, и датите и причините за промени.

Ако имате въпроси относно настоящия документ, моля, свържете се с Длъжностното лице за обработка на лични данни на Дружеството.

Настоящата Политика за поверителност и защита на личните данни е приета и публикувана в уебстраницата https://creditguarantee.bg/. Всички изменения и допълнения в настоящата политика влизат в сила от датата на публикуването им на посочената уебстраница.